

Après une inondation

Cette feuille de renseignements ne contient que des renseignements de base. Elle ne doit en aucun cas remplacer les conseils, diagnostics ou traitements médicaux. Il convient de toujours consulter un(e) professionnel(le) de la santé lorsqu'on a des inquiétudes au sujet de son état de santé, ou avant de modifier son alimentation, son mode de vie ou un traitement.

Après une inondation

Suite à une inondation, il est primordial de remettre votre demeure en état aussi vite que possible, pour protéger votre santé et pour empêcher que votre maison et vos biens ne subissent davantage de dégâts.

Il est possible qu'une inondation n'endommage pas uniquement la structure de votre habitation, mais que les eaux de crue, contenant des eaux usées, en particulier dans les zones rurales, présentent des risques sérieux pour la santé.

Les puits, creusés ou forés, peuvent également être contaminés par les eaux de crue. Il est important de ne pas boire l'eau d'un puits avant de l'avoir faite analyser pour savoir si elle est propre à la consommation. Veuillez consulter le feuillet d'information *Comment conserver son eau et ses aliments dans un état propre à la consommation après une inondation* ou celui de Santé Canada http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/water-eau/well-puits_f.html pour obtenir des renseignements sur l'eau potable et savoir comment bien désinfecter son puits.

Les inondations peuvent aussi entraîner la propagation éventuelle de moisissure potentiellement nuisible pour la santé. Il faut prendre des dispositions pour y remédier le plus rapidement possible afin d'atténuer ou d'éviter le développement de conditions favorables à la propagation de la moisissure.

Conseils de sécurité

- Avant de pénétrer dans votre maison, faites-en le tour pour vérifier qu'elle n'a pas subi de dommages structurels. Si tel est le cas, adressez-vous au service des bâtiments et de l'entretien local afin d'obtenir des conseils.
- Pensez à votre propre sécurité avant toute chose. Évitez les chocs électriques en portant des bottes en caoutchouc, en gardant les rallonges électriques hors de l'eau et en coupant le courant dans la zone inondée au panneau de distribution. Vous souhaitez éventuellement faire appel à la compagnie d'électricité, le cas échéant.
- Si vous décelez par exemple des vapeurs ou des odeurs inhabituelles, d'essence, de gaz naturel ou de propane, quittez immédiatement les lieux et appelez votre compagnie de gaz locale et les pompiers.

Ce que vous devriez faire avant de commencer à nettoyer :

- Il est important de porter une tenue de protection, incluant des gants, des bottes en caoutchouc, un masque, des verres de sécurité, etc.
- Communiquez immédiatement avec votre compagnie d'assurance. Prenez des photographies afin de garder une trace de l'étendue des dégâts, notamment des articles qui seront jetés.

Nettoyage

Une maison qui a subi des dégâts d'eau considérables ou qui a été inondée et

contaminée par des eaux très usées peut nécessiter l'aide d'un professionnel afin de procéder à un nettoyage complet.

Si votre propriété est assurée, il est préférable de faire appel à votre expert en sinistres avant d'entreprendre toute opération de nettoyage.

Évacuation de l'eau, de la boue et des débris

- Évacuez l'eau de votre maison inondée lentement. Le pompage graduel (environ un tiers du volume total par jour) permettra d'éviter toute déformation supplémentaire des murs et des planchers.
- Ouvrez les portes et les fenêtres et aérez de matière naturelle.
- Évacuez les eaux stagnantes à l'aide de pompes ou de seaux, puis utilisez un aspirateur pour les eaux et poussières.
- Enlevez tous les matériaux et débris sales et gorgés d'eau, notamment les plaques de plâtre et l'isolant mural humides, la boue et la terre résiduelles, le mobilier, les appareils ménagers, les vêtements et la literie.
- Enlevez toute la boue sur les murs et les meubles en les lavant au jet puis en les rinçant plusieurs fois. Nettoyez ensuite tous les planchers. Il serait sage de se débarrasser de tous les revêtements de sol (p. ex., les moquettes et tapis) que les eaux de crue ou usées ont pénétrés en profondeur.
- Toutes les plaques de plâtre et l'isolant mural abîmés par les eaux de crue devraient être enlevés au moins à un demi-mètre au-dessus du point le plus haut atteint par l'eau. Il est possible de n'enlever que la partie du mur atteinte, si ces mesures sont prises immédiatement après l'inondation. Une plaque de plâtre ayant été exposée à un taux d'humidité élevé ou à des eaux stagnantes pendant une longue période doit être entièrement arrachée et jetée. Il en va de même pour les lambris et les carreaux de plafond.

Nettoyage et désinfection

- Lavez et essuyez/frottez toutes les surfaces touchées ou inondées en suivant ces deux étapes
 - Lavez au savon et à l'eau chaude et claire

- Rincez à l'eau claire

- Les surfaces en béton peuvent être nettoyées en diluant une solution de TSP (triphosphate de sodium) dans de l'eau (un demi-verre de TSP pour un gallon d'eau chaude).
- Si les eaux de crue ont été contaminées par des eaux usées, il est indiqué de procéder à une désinfection après le nettoyage.
Désinfectez à l'eau de javel à raison d'un verre d'eau de javel pour 5 gallons d'eau.
Précautions : l'eau de javel peut décolorer certains articles de manière permanente. Si vous utilisez de l'eau de javel, veuillez porter des gants et vous protéger les yeux.
- Les surfaces sèches et/ou n'ayant pas été directement en contact avec les eaux de crue peuvent être aspirées à l'aide d'un aspirateur muni d'un filtre HEPA. Les surfaces lavables peuvent être nettoyées en utilisant un mélange d'eau et de détergent.
- Après avoir nettoyé les surfaces, ventilez ou déshumidifiez la maison jusqu'à ce qu'elle soit complètement sèche. Il est important que le séchage soit rapide pour éviter la moisissure.
- Après le nettoyage, lavez-vous les mains au savon et à l'eau chaude. Si vous n'avez pas d'eau propre, faites bouillir de l'eau pendant plus d'une minute (en n'oubliant pas de la laisser refroidir avant de vous laver les mains) ou utilisez de l'eau minérale.
- Lavez tous les vêtements que vous avez portés pour le nettoyage avec de l'eau chaude et du détergent. Lavez-les séparément des habits et du linge non contaminés.

Que faire de vos biens?

Il est souvent délicat de décider quoi garder et quoi jeter. Il vaut mieux « jeter en cas de doute »! Les articles ménagers (p. ex., ceux constitués de matières absorbantes comme l'isolant, les moquettes, les tapis, les meubles rembourrés et les matelas) ayant été contaminés par des eaux usées ou étant restés humides pendant longtemps, devront être mis dans des sacs, étiquetés et jetés aux ordures, en respectant les règlements

municipaux locaux en matière de gestion des déchets.

Moisissure

Après une inondation, l'excès d'humidité et d'eau stagnante peut entraîner la propagation de la moisissure dans les maisons. Quand vous revenez dans une maison qui a été inondée, sachez que la présence éventuelle de moisissure peut représenter un risque pour votre famille.

- Afin de réduire la propagation de la moisissure, entreposez vos biens, dans la mesure du possible, dans un endroit frais et sec, dans les 48 heures, et installez des ventilateurs et/ou des déshumidificateurs.
- Toutes les plaques de plâtre et l'isolant mural doivent être enlevés, conformément aux modalités décrites ci-dessus. L'espace ainsi libéré devrait complètement sécher avant que vous ne songiez à installer de nouvelles cloisons et un nouvel isolant.
- Si la présence de moisissure est répandue dans votre maison ou qu'elle refait surface rapidement après le nettoyage, faites appel à votre service de santé local pour obtenir des conseils (http://www.health.gov.on.ca/french/public/contact/phuf/phuloc_mnf.html).

Avant de réintégrer votre logement

- N'utilisez pas d'appareils ménagers, de prises de courant, d'interrupteurs ou de panneaux de fusibles/distribution ayant été inondés, avant qu'ils n'aient été vérifiés par votre compagnie d'électricité locale.
- S'ils ont été gorgés d'eau, faites appel à une entreprise de CVC (chauffage, ventilation et climatisation) pour remplacer le moteur du ventilateur du générateur de chaleur, les interrupteurs et panneaux de contrôle, l'isolant et les filtres. Inspectez toutes les conduites de chauffage à air pulsé et les reprises d'air aménagées entre les solives inondés, et faites-les nettoyer ou remplacer. Obtenez des conseils après de votre service public local au cas où votre chauffe-eau aurait été inondé. Il vous faudra peut-être changer votre réfrigérateur et congélateur.
- Vidangez les avaloirs et puisards à l'aide d'eau et de détergent et frottez-les afin d'enlever les dépôts graisseux de boue et

de crasse. Nettoyez les drains de fondation à l'extérieur, le cas échéant.

Sources

Société canadienne d'hypothèques et de logement – *Après une inondation : Liste de vérification pour le propriétaire-occupant* http://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/co/enlo/caur/caur_001.cfm

Centers for Disease Control and Prevention – *Après un ouragan ou une inondation : nettoyage des eaux de crue* http://www.bt.cdc.gov/disasters/floods/fr/pdf/clean_upwater.pdf

Centers for Disease Control and Prevention – *After a Flood* <http://www.bt.cdc.gov/disasters/floods/after.asp>